全国の信用金庫の苦情等のお問合わせ先一覧

（2025年4月）

（北海道）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
北海道信用金庫	事務指導部お客様相談室	011-241-1661
室蘭信用金庫	業務支援部お客様相談室	0120-206-902
空知信用金庫	総務人事部	0126-24-1165
苫小牧信用金庫	コンプライアンス部	0144-31-2133
北門信用金庫	業務部	0125-22-1115
伊達信用金庫	人事・法務グループ	0142-23-3536
北空知信用金庫	総務グループ	0164-22-1216
日高信用金庫	経営管理部コンプライアンス課	0120-078-390
渡島信用金庫	経営監査部	01374-2-2024
道南うみ街信用金庫	お客様相談室	0138-62-1262
旭川信用金庫	課題解決推進部お客様相談室	0166-26-1161
稚内信用金庫	法令等遵守委員会	0162-22-0625
留萌信用金庫	業務推進部	0120-19-1142
北星信用金庫	経営管理部	0165-42-1111（内線260）
帯広信用金庫	リスク統括部お客様サポート室	0155-67-5498
釧路信用金庫	業務部	0154-23-9020
大地みらい信用金庫	業務ソリューション部	0120-047-361
北見信用金庫	リスク管理部お客様の声を聞く課	0120-277-665
網走信用金庫	リスク管理部法務管理課	0152-44-7116
遠軽信用金庫	お客様相談センター	0120-972-141

（青森）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
東奥信用金庫	総務部	0172-34-8409
青い森信用金庫	地域支援室	0800-080-5100

（秋田）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
秋田信用金庫	総務部	018-866-6171
羽後信用金庫	経営管理部	0184-23-3000

（山形）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
山形信用金庫	総合企画部	023-632-2161
米沢信用金庫	コンプライアンス統括室	0238-22-3433
鶴岡信用金庫	総合企画部リスク管理・経営企画課	0235-22-0059
新庄信用金庫	総務部	0233-22-4222

（岩手）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
盛岡信用金庫	金融相談室	019-653-7671
宮古信用金庫	総務部	0193-62-2400
一関信用金庫	コンプライアンス部コンプライアンス課	0191-23-6111
北上信用金庫	北上信金苦情相談所	0197-72-7828
花巻信用金庫	総務企画部	0198-23-5311
水沢信用金庫	総務部	0197-23-2498

（宮城）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
杜の都信用金庫	お客さま相談室	022-222-8076
宮城第一信用金庫	総務部	022-221-2175
石巻信用金庫	総務部総務課	0225-95-4111
仙南信用金庫	人事部	0224-24-3075
気仙沼信用金庫	総務部	0226-22-6831

（福島）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
会津信用金庫	営業推進部	0242-22-7556
郡山信用金庫	リスク統括部	024-932-2227
白河信用金庫	業務統括部	0248-23-4515
須賀川信用金庫	総務部リスク管理統括課	0248-75-3362
ひまわり信用金庫	総務部	0246-23-8500
あぶくま信用金庫	総務部	0244-23-5132
二本松信用金庫	経営企画部	0243-23-3696
福島信用金庫	お客様相談室	024-515-5009

（群馬）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
高崎信用金庫	お客様相談窓口	0120-666-456
桐生信用金庫	リスク統括部	0120-277-622
アイオー信用金庫	総務部お客様相談室	0120-200-157
利根郡信用金庫	コンプライアンス統括部	0278-23-4511
館林信用金庫	総務部	0276-72-2565
北群馬信用金庫	事務管理部	0120-778-211
しののめ信用金庫	お客さま相談室	0120-160-088

（栃木）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
足利小山信用金庫	リスク統括室	0284-21-8104
栃木信用金庫	お客様相談室	0120-16-5433
鹿沼相互信用金庫	総務部	0120-858-455
佐野信用金庫	お客さま相談センター	0120-357-500
大田原信用金庫	総務部コンプライアンス室	0287-22-5188
烏山信用金庫	業務部	028-688-0041

（茨城）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
水戸信用金庫	リスク統括部コンプライアンス室	0120-337-662
結城信用金庫	リスク統括部	0296-20-8720

（埼玉）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
埼玉縣信用金庫	顧客相談グループ	048-526-1111
川口信用金庫	リスク統括部お客様相談室	0120-58-3311
青木信用金庫	営業統括部（お客さま相談窓口）	048-251-8717
飯能信用金庫	リスク管理統括部コンプライアンスグループ	042-972-8176

（千葉）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
千葉信用金庫	経営管理部お客様相談室	0120-013-565
銚子信用金庫	お客さま相談窓口	0120-600-181
東京ベイ信用金庫	お客様相談窓口	0120-074-472
館山信用金庫	企画部	0470-29-3012
佐原信用金庫	総務部お客様相談室	0478-54-2144

（神奈川）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
横浜信用金庫	コンプライアンス統括部	0120-828-833
かながわ信用金庫	よろず相談承り処	0120-0468-01
湘南信用金庫	お客様相談室	0120-001-941
川崎信用金庫	リスク統括部	0120-119-034
平塚信用金庫	経営管理部コンプライアンス統括課	0120-243-081
さがみ信用金庫	営業統括部お客様サポートダイヤル	0120-426-614
中栄信用金庫	コンプライアンス部	0120-383-889
中南信用金庫	総務部	0463-61-2615

（東京）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
朝日信用金庫	営業統括部業務相談室	03-3862-0319
興産信用金庫	リスク管理部	0120-53-0775
さわやか信用金庫	コンプライアンス管理部	0120-308-770
東京シティ信用金庫	業務部	03-3279-4480
芝信用金庫	コンプライアンス統括室	03-3432-9234
東京東信用金庫	リスク管理統括部	03-5610-1110
東栄信用金庫	リスク管理部	03-5607-1131
亀有信用金庫	事務部事務企画課	0120-011-755
小松川信用金庫	リスク管理部	03-3617-0548
足立成和信用金庫	経営管理部コンプライアンスグループ	0120-802-546
東京三協信用金庫	お客様相談センター	0120-0889-18
西京信用金庫	お客様相談室	0120-131-811
西武信用金庫	西武しんきん相談所	0120-611-447
城南信用金庫	コンプライアンス統轄部	03-5434-6521
昭和信用金庫	営業支援部	0120-872-315
目黒信用金庫	総務部・総務課お客様相談室	03-3719-0116
世田谷信用金庫	リスク管理部	03-3439-1139
東京信用金庫	お客さま相談窓口	0120-791-104
城北信用金庫	リスク統括部カスタマーサポートグループ	03-3913-1158
瀧野川信用金庫	顧客サポート担当	0120-863-500
巣鴨信用金庫	お客様相談室	0120-45-0690
青梅信用金庫	お客さま相談室	0120-00-2085
多摩信用金庫	コンプライアンス・リスク統括室お客さま相談センター	0120-456-763

（新潟）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
新潟信用金庫	事務部お客様相談室	0120-971-951
長岡信用金庫	総務部	0258-37-5430
三条信用金庫	お客様相談室	0120-31-3534
新発田信用金庫	総務部お客様相談室	0120-06-9577
柏崎信用金庫	コンプライアンス室	0257-24-3321
上越信用金庫	コンプライアンス統括室	025-543-3184
新井信用金庫	本店営業部	0255-72-3101
村上信用金庫	業務部お客さま相談室	0254-53-5583
加茂信用金庫	監査部「お客様相談室」	0256-53-2284

（山梨）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
甲府信用金庫	総務人事部	0120-115-240
山梨信用金庫	お客様相談窓口	0120-454-585

（長野）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
長野信用金庫	事務部	0120-71-0228
松本信用金庫	業務監査部	0263-35-0064
上田信用金庫	総務部コンプライアンス統括室	0800-800-3508
諏訪信用金庫	総務部コンプライアンス課	0266-23-4567
飯田信用金庫	総務部コンプライアンス課	0120-114-943
アルプス中央信用金庫	総務人事部コンプライアンス課	026-574-9618

（富山）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
富山信用金庫	ご意見・ご要望受付窓口	0120-964-522
高岡信用金庫	コンプライアンス部	0766-24-0360
新湊信用金庫	コンプライアンス室	0766-82-8613
にいかわ信用金庫	お客様相談窓口	0120-704-705
氷見伏木信用金庫	総務部	0766-74-4101
砺波信用金庫	総務部	0763-22-2200
石動信用金庫	業務部	0766-67-1022

（石川）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
金沢信用金庫	お客さまサポート等窓口	0120-538-552
のと共栄信用金庫	事務管理部	0767-52-3450
はくさん信用金庫	リスク管理部はくさん信金よろず相談所	076-233-1175
興能信用金庫	リスク統括部	0768-62-8207

（福井）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
福井信用金庫	お客様相談室	0120-294-864
敦賀信用金庫	総務部	0770-22-9430
小浜信用金庫	リスク管理部	0120-370-744
越前信用金庫	総務部	0779-64-5436

（静岡）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
しずおか焼津信用金庫	リスク統括部	0120-001-772
静清信用金庫	営業推進部営業店サポート課お客さまの声担当	0120-0988-50
浜松磐田信用金庫	営業統括部お客様サービス課	0120-172-182
沼津信用金庫	お客さまサポートダイヤル	0120-409-011
三島信用金庫	さんしんお客さま相談窓口	0120-775-501
富士宮信用金庫	企画部リスク管理課	0544-23-3145
島田掛川信用金庫	リスク統括部	0120-773-229
富士信用金庫	リスク統括部	0545-53-3034
遠州信用金庫	総務部	0120-046-022

（岐阜）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
岐阜信用金庫	お客さま相談所	058-265-1151
大垣西濃信用金庫	コンプライアンス統括部お客様サービス課	0120-167-506
高山信用金庫	リスク統括部お客さま相談担当	0120-06-1152
東濃信用金庫	リスク統括部お客さまサービス課	0120-252-248
関信用金庫	リスク統括部	0120-21-8156
八幡信用金庫	業務部営業推進お客様相談室	0120-939-853

（愛知）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
愛知信用金庫	業務統括部	0120-113-003
豊橋信用金庫	業務部	0120-167-091
岡崎信用金庫	顧客相談室	0120-102-156
いちい信用金庫	お客様相談窓口	0120-548-138
瀬戸信用金庫	営業支援部お客様相談所	0120-205-118
半田信用金庫	お客様相談室	0120-8040-19
知多信用金庫	お客様相談課	0120-336-654
豊川信用金庫	経営企画部	0120-89-2471
豊田信用金庫	リスク統括部お客様相談室	0565-36-1384
碧海信用金庫	お客様相談グループ	0120-834-587
西尾信用金庫	お客さま相談室	0120-10-8760
蒲郡信用金庫	がましん相談センター	0120-11-5759
尾西信用金庫	総合企画部	0586-45-1157
中日信用金庫	営業サポート部	052-913-1153
東春信用金庫	お客様相談室	056-875-3048

（三重）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
津信用金庫	本部	059-228-2181
北伊勢上野信用金庫	業務支援部・顧客サポート受付	059-354-9971
桑名三重信用金庫	リスク統括部お客様相談室	0120-709-840
紀北信用金庫	業務部	0597-23-2341

（滋賀）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
滋賀中央信用金庫	経営企画部	0749-35-1000
長浜信用金庫	お客さま相談室	0120-549-274
湖東信用金庫	営業推進部	0120-160-455

（京都）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
京都信用金庫	リスク統括部お客様相談室	075-211-2111
京都中央信用金庫	リスク統括部	0120-355-774
京都北都信用金庫	お客様サポートセンター	0120-4910-86

（大阪）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
大阪信用金庫	業務部	0120-880-568
大阪厚生信用金庫	コンプライアンス統括部	0120-500-430
大阪シティ信用金庫	コンプライアンス部	06-6201-2881
大阪商工信用金庫	総務部	06-6267-1636
永和信用金庫	営業推進部	06-6633-1184
北おおさか信用金庫	コンプライアンス部お客さま相談室	072-621-9363
枚方信用金庫	コンプライアンス統括部	0120-414-051

（奈良）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
奈良信用金庫	経営企画本部お客さまサービス担当	0800-333-0040
大和信用金庫	総務部	0744-42-9083
奈良中央信用金庫	コンプライアンス統括部	0744-33-3318

（和歌山）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
新宮信用金庫	総務部	0735-22-2000
きのくに信用金庫	営業統括部お客さま相談課	073-432-7118

（兵庫）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
神戸信用金庫	総務部	078-391-8011
姫路信用金庫	お客さまセンター	0120-307-860
播州信用金庫	お客様相談窓口	0120-31-5784
兵庫信用金庫	お客様相談室	0120-685-123
尼崎信用金庫	コンプライアンス・リスク統括部お客様相談室	06-6412-5576
日新信用金庫	＜にっしん＞もしもしコール	0120-15-2489
淡路信用金庫	お客様相談室	0120-22-1020
但馬信用金庫	総合企画部お客様相談係	0120-839-939
西兵庫信用金庫	業務部	0120-86-2440
中兵庫信用金庫	営業推進部	0120-748-915
但陽信用金庫	個人営業推進部	0120-200-707

（鳥取）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
鳥取信用金庫	お客さま相談窓口	0120-260-262
米子信用金庫	お客様相談室	0120-475-818
倉吉信用金庫	コンプライアンス統括室	0858-22-1111

（島根）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
しまね信用金庫	経営企画部	0852-23-5505
日本海信用金庫	相談室	0855-22-1851
島根中央信用金庫	コンプライアンス室	0853-20-1000

（岡山）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
おかやま信用金庫	お客様相談室	086-223-7682
水島信用金庫	お客様センター（業務部）	0120-223-171
津山信用金庫	経営管理部コンプライアンス統括室	0120-317-347
玉島信用金庫	たましん相談室	0120-06-1351
備北信用金庫	総務部	0866-22-2191
吉備信用金庫	総務部コンプライアンス統括室	0120-03-3062
備前日生信用金庫	営業統括部お客様相談室	0869-64-4195

（広島）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
広島信用金庫	お客様相談室	0120-323-023
呉信用金庫	リスク統括部	0120-32-8883
しまなみ信用金庫	リスク管理部	0120-73-4073
広島みどり信用金庫	総合企画部コンプライアンス対策課	0120-301-865

（山口）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
萩山口信用金庫	総合企画部	083-922-2700
西中国信用金庫	コンプライアンス統括部	0120-67-5563
東山口信用金庫	総合企画部	0835-23-2332

（徳島）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
徳島信用金庫	人事部コンプライアンス課	088-622-3263
阿南信用金庫	総務部	0884-22-1226

（香川）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
高松信用金庫	業務推進部	0120-84-2880
観音寺信用金庫	業務管理部	0875-25-2181

（愛媛）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
愛媛信用金庫	営業統括部	089-946-1203
宇和島信用金庫	総務部コンプライアンス室	0895-23-7000
東予信用金庫	総務部	0897-37-1333
川之江信用金庫	コンプライアンス部	0896-58-1300

（高知）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
幡多信用金庫	総務部コンプライアンス課	0880-34-2121
高知信用金庫	金融営業部	088-882-2525

（福岡）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
福岡信用金庫	総務企画部総務課	092-751-4732
福岡ひびき信用金庫	ソリューション営業部	0120-114-156
大牟田柳川信用金庫	法務部	0944-52-3358
筑後信用金庫	総務部	0120-350-452
飯塚信用金庫	総務部	0948-22-3300
田川信用金庫	業務課	0947-42-4040
大川信用金庫	監査部法務課	0944-86-5136
遠賀信用金庫	監査部暮らしのあんしんコーナー	0120-8181-04

（佐賀）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
唐津信用金庫	法務部	0955-73-2105
佐賀信用金庫	法務部	0120-895-530
伊万里信用金庫	法務室	0955-23-3151
九州ひぜん信用金庫	監査法務部	0954-23-1299

（長崎）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
たちばな信用金庫	法務部コンプライアンス課	0957-27-0088

（熊本）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
熊本信用金庫	総務部”くましん”しんきん相談所	096-326-9419
熊本第一信用金庫	総務部	096-355-6112
熊本中央信用金庫	総務部法務課	096-366-1148
天草信用金庫	総務部	0969-24-1177

（大分）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
大分信用金庫	しんきん相談所	0120-120-827
大分みらい信用金庫	コンプライアンス推進室	0120-310-708
日田信用金庫	業務部	0973-23-6130

（宮崎）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
宮崎第一信用金庫	コンプライアンス室	0985-23-6866
延岡信用金庫	総務部	0982-22-1111
高鍋信用金庫	リスク統括部	0983-32-0690

（鹿児島）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
鹿児島信用金庫	事務統括部お客様相談室	0120-223-158
鹿児島相互信用金庫	経営管理部	0120-525-651
奄美大島信用金庫	総務部コンプライアンス担当部署	0997-52-3211

（沖縄）

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
コザ信用金庫	リスク統括部	0120-207-188

信用金庫名	苦情等のお問合せ先	苦情等のお問合せ先電話番号
信金中央金庫	総務部	0120-528-591