

全国しんきん相談所取扱件数（相談・苦情、業務別）（2025年度）

		2025/04	2025/05	2025/06	2025/07	2025/08	2025/09	上期計	2025/10	2025/11	2025/12	2026/01	2026/02	2026/03	下期計	合計	
相	①預金業務	20						20							0	20	
	②貸出業務	貸出の内容	16						16							0	16
		貸出の姿勢	2						2							0	2
		回収関係	0						0							0	0
		その他	0						0							0	0
		③為替業務	3						3							0	3
	④手形・不渡り	0						0							0	0	
	談	⑤証券業務	1						1							0	1
		⑥出資関係	3						3							0	3
		⑦信用金庫の動静等	3						3							0	3
⑧業界共同サービス		1						1							0	1	
⑨その他		12						12							0	12	
小計(A)		61	0	0	0	0	0	61	0	0	0	0	0	0	0	61	

		2025/04	2025/05	2025/06	2025/07	2025/08	2025/09	上期計	2025/10	2025/11	2025/12	2026/01	2026/02	2026/03	下期計	合計	
苦	①預金業務	33						33							0	33	
	②貸出業務	貸出の内容	8						8							0	8
		貸出の姿勢	1						1							0	1
		回収関係	0						0							0	0
		その他	0						0							0	0
		③為替業務	2						2							0	2
	情	④手形・不渡	0						0							0	0
		⑤証券業務	2						2							0	2
		⑥出資関係	2						2							0	2
		⑦信用金庫の動静等	0						0							0	0
⑧業界共同サービス		0						0							0	0	
⑨その他	10						10							0	10		
小計(B)		58	0	0	0	0	0	58	0	0	0	0	0	0	0	58	
合計(A+B)		119	0	0	0	0	0	119	0	0	0	0	0	0	0	119	

※上記の件数は、2018年度より苦情の運用基準を見直しましたので、当相談所がホームページ等で公表している2017年度以前の取扱件数と比較する場合はこの点ご注意ください。