

# 2021年

## 『信用金庫』索引

### ●巻頭企画

- ・2021年「年頭所感」……………御室健一郎 1
- ・2021年「新年を迎えて」……………柴田弘之 1
- 〔カテゴリー〕
- ・信用金庫法制定70周年記念全国大会を開催…………… 7

### 〈特集〉

- ◆中小企業のマーケティング・販路開拓支援…………… 2
- ・コロナ禍において新規市場開拓を考える―市場志向と地域ブランディングを通じて―……………猪口純路
- ・〈事例1〉コロナ禍における販路開拓支援への取り組み  
〔地域商社と連携した、新たな伴走型販路開拓支援への挑戦〕……………呉
- ・〈事例2〉長崎における取引先支援―コロナ禍中にスタートしたマッチングサイト「COLLABORN」……………たちばな
- ・〈事例3〉ポスト・コロナのマーケティング・販路開拓支援の取り組み……………横浜
- ・〈事例4〉地元ケーブルテレビ局との連携による販路開拓支援……………上越・新井
- ◆高齢社会における地域医療・介護への取り組み… 4
- ・地域医療・介護のあるべき姿と課題……………大島民旗
- ・地域特性に応じた地域医療・介護のあり方…丸田浩一
- ・〈事例1〉地域に寄り添う当金庫の医療・介護分野への取り組み……………湘南

- ・〈事例2〉地域医療福祉資源確保への信用金庫の取り組み……………浜松いわた
- ・〈事例3〉地域医療・介護事業の持続性確保と信用金庫の役割……………碧海

### ◆中小企業の事業継続力強化について考える… 5

- ・中小企業の事前防災強化と事業継続力強化計画について……………景直通
- ・中小企業のBCP策定支援と信用金庫への期待……………石井洋之

- ・中小企業の事業継続力強化支援……………岡原行利
- ・〈事例1〉中小企業における緊急事態への備えの現状と支援……………大阪シティ
- ・〈事例2〉地域企業のBCP策定支援の取り組み……………紀陽銀行

### ◆信用金庫法制定70周年を迎えて…………… 6

- ・信用金庫法制定70周年を寿ぐ―求められる地域への貢献・支援・未来への展望―……………村本孜
- ・地域とともに歩む信用金庫への期待……………水見野良三
- ・「信用金庫丸」の船出―金庫人も当局者も喜び合った1951年とそれに至る紆余曲折―……………由里宗之
- ・約束の時・約束の場所……………佐藤浩二
- ・信用金庫法制定70周年に寄せて―信用金庫の使命と社会的責任……………平松廣司

### ◆信用金庫における地域の飲食サービス業を支える取り組み…………… 8

- ・コロナ禍の外食業振興のあり方……………岡田豊

- ・〈事例1〉コロナ禍で集客に苦慮する地域飲食店支援プロジェクトの発足……………青い森
- ・〈事例2〉コロナ禍でのつなぐ、つなげる地域支援……………静清

### ◆信用金庫における地域の観光を支える取り組み… 9

- ・〈事例3〉国の経済回復施策を地元企業に浸透させる取り組み……………高松
- ・Withコロナにおける持続可能な地域観光に向けて……………高坂晶子
- ・コロナ後に備える新常态下の観光・九州の現場での挑戦―宿の女将秘伝の味噌と、駅ホームの立ち食い店の2200円のラーメン―……………若林宗男
- ・〈事例1〉地域と連携し新常态にも対応した観光振興への取り組み……………佐原
- ・〈事例2〉地域に新たな観光資源を―「日光街道・日光西街道御宿場印プロジェクト」……………足立成和
- ・〈事例3〉コロナ禍における県内観光産業の現状と観光復興への取り組み……………桑名三重
- ・〈事例4〉新常态下における信用金庫の役割…京都北都……………10

### ◆信用金庫におけるまちづくり支援…………… 10

- ・中心市街地活性化の意義と課題……………是川晴彦
- ・私のまちづくり論・次代へつなぐ意識から、今やるべきことを見いだし、挑む……………木藤亮太
- ・〈事例1〉山形県新庄市の中心市街地における「まちづくり・活性化事例」とその分類……………新庄
- ・〈事例2〉岩槻リノベーションまちづくり小史……………埼玉縣

- ・〈事例3〉次の100年を見据えた地域課題への取り組み……米子
- ・〈事例4〉大牟田柳川信用金庫におけるまちづくりに関する取り組み……大牟田柳川

◆信用金庫におけるインターンシップの取り組み…11

- ・量から質へと転換するインターンシップ……梅崎修
- ・オンラインと対面の使い分けで「何を伝えるか」が焦点に コロナ禍におけるインターンシップのあり方を考える……栗田貴祥
- ・〈事例1〉信用金庫を俯瞰的に感じてもらうインターンシップの取り組み……城北
- ・〈事例2〉「よろず相談所」として学生の成長を促す就業体験を……但陽
- ・〈事例3〉採用活動におけるインターンシップの重要性について……福岡ひびき

◆地域のものづくり産業への支援…12

- ・DX時代における中小製造業の課題……田口直樹
- ・デジタルトランスフォーメーション(DX)により中小企業製造業の売り上げを増やす方法……岩本晃一
- ・〈事例1〉ものづくり企業と連携機関との課題解決マッチング……大阪
- ・〈事例2〉補助金申請を活用した当金庫ものづくり産業支援の取り組み……尾西
- ・〈事例3〉補助金を活用した製造業への取り組み……水見伏木
- ・〈事例4〉おんしんサポートチームによるものづくり企業への支援の取り組み……遠賀

●経営戦略

- ◆変化する店舗戦略を考える……1
- ・信用金庫の店舗戦略の再構築……近藤万峰

〈特別企画〉

- ◆私の経営理念・経営方針
- ・地域の皆さまと役員員の夢をひろげ、その未来を確かなものにする支援をしていく……和田長平(播州)
- ・ピンチは変革のチャンス……太田福裕(あぶくま)
- ・信頼・約束・絆「手をとりあって未来へ」……木下洋司(備前日生)
- ・コロナ禍の逆境を克服して新たな成長を目指す……小池誠一(東京ンティ)
- ・地域の人々に親しまれ、頼りにされ、時代の荒波の中で苦楽を共にして生き抜いていく金融機関でありたい……浦田卓(愛知)
- ・原点回帰の信用金庫経営……吉澤祥文(アルプス中央)
- ・110周年を迎え「いままでもこれからもみなさまの笑顔のために」……菅原浩(秋田)
- ・スモール・エクセレント・バンクを目指す……古賀巧(大川)

〈シリーズ〉

- ◆「信用金庫」の伝統、文化を礎に、新たな時代の要請、期待に応え、地域、お客さまと同じ歩幅で歩み続ける……田形和幸(しずおか焼津)
- ・持続可能なビジネスモデルを構築し、地域社会の幸せづくりに貢献する……佐藤彰三(東奥)
- ・顧客本位の営業体制への変革……松下寿夫(飯能)

- ・DX推進下での信用金庫の店舗戦略……大野博堂
- ・温かい交流の場「QUESTION」。心ゆたかなコミュニケーションの創造を目指す……京都

◆私の経営理念・経営方針

- ・地域の皆さまと役員員の夢をひろげ、その未来を確かなものにする支援をしていく……和田長平(播州)
- ・ピンチは変革のチャンス……太田福裕(あぶくま)
- ・信頼・約束・絆「手をとりあって未来へ」……木下洋司(備前日生)
- ・コロナ禍の逆境を克服して新たな成長を目指す……小池誠一(東京ンティ)
- ・地域の人々に親しまれ、頼りにされ、時代の荒波の中で苦楽を共にして生き抜いていく金融機関でありたい……浦田卓(愛知)
- ・原点回帰の信用金庫経営……吉澤祥文(アルプス中央)
- ・110周年を迎え「いままでもこれからもみなさまの笑顔のために」……菅原浩(秋田)
- ・スモール・エクセレント・バンクを目指す……古賀巧(大川)

◆論壇

- ・新しい概念が到来……(精峰)
- ・「理念」……(ストリート・フューチャー)
- ・菌滅の刃「マスク越しの呼吸」……(JōJō)
- ・自助、共助、公助そして互助……(愛鉄馬)

◆巻頭言

- ・面と向かったつながり……
- ・前例踏襲からの脱却を……
- ・マクロ指標でみたコロナ禍のツケ……
- ・コロナ禍の採用……
- ・リアルとデジタルの融合が地域を変える……
- ・法制定70周年を契機として……
- ・ゴールを見据えた一歩……
- ・止まない雨はない……
- ・コロナ禍のコミュニケーション……
- ・地の利を生かす……
- ・古いタイプと言われても……
- ◆リーダーのための決断のヒント①〜⑧……中原広5〜12

◆犯罪収益移転危険度調査書から読み解くAML/CFT態勢整備のポイント……濱頭良祐4

◆2020年度全国信用金庫決算概況……全国信用金庫協会 企画部8

●業務推進

- ◆中小企業の海外進出支援……
- ②⑥ コロナ禍における企業の海外安全対策措置

- ・大変革の時代を乗り越えられるか?……(麒麟児)
- ・高い志を持つ……(高嶺の花子)
- ・信用金庫人としての使命と覚悟……(帆巻)
- ・白衣の戦士たち……(タキシード飯面)
- ・余裕運用部門の人材育成……(HR)
- ・トップの決断……(Pele)
- ・何のために生きるのか……(実直)
- ・営業店からの要望事項対応……(天馬)

◆巻頭言

- ・面と向かったつながり……
- ・前例踏襲からの脱却を……
- ・マクロ指標でみたコロナ禍のツケ……
- ・コロナ禍の採用……
- ・リアルとデジタルの融合が地域を変える……
- ・法制定70周年を契機として……
- ・ゴールを見据えた一歩……
- ・止まない雨はない……
- ・コロナ禍のコミュニケーション……
- ・地の利を生かす……
- ・古いタイプと言われても……
- ◆リーダーのための決断のヒント①〜⑧……中原広5〜12

◆犯罪収益移転危険度調査書から読み解くAML/CFT態勢整備のポイント……濱頭良祐4

◆2020年度全国信用金庫決算概況……全国信用金庫協会 企画部8

●業務推進

- ◆中小企業の海外進出支援……
- ②⑥ コロナ禍における企業の海外安全対策措置

外務省領事局 邦人テロ対策室 11

回復も、国内消費はなぜ低迷しているのか

伊藤篤 1

⑱ 地域に必要な（勝ち残る）金融機関としての取り組み

○〈税制解説〉令和3年から適用の主な税制改正項目

藤曲武美 1

⑳ 支店跡地の活用～まちづくりプラットフォームの開設

○2020年度経済財政白書を読んで……浅田統一郎 1

㉑ 地域と共に歩み、地域から必要とされ、地域に存在感ある信用金庫としての取り組み

○2021年版『中小企業白書』『小規模企業白書』の概要とポイント

山本聡 7

金融デジタル化の潮流（奇数月）⑨～⑭

○2021年版『ものづくり白書』の概要とポイント

井上善海 9

事業性評価と課題解決型営業のポイント（偶数月）⑩～⑮（全15回）

○『2021年版 観光白書』の概要とポイント

岡村祐 10

観光・温泉による地域の活性化（奇数月）⑩～⑬（全13回）

○2021年度下期 金融経済の課題と展望……角田匠 10

太田康夫 12

2020年改正個人情報保護法と実務上の留意点

◆クオーターリー・レポート

2

③～⑭ 中小企業におけるハラスメント対策の重要性

・地方で温暖化対策の競争は起るか……

2

◆新小さな信金、地方創生、奮闘記！現場編

・不安だらけのコロナ対応、国と地方のギクシャク

5

◆しんぎんのヒストリア⑨～⑮（全15回）

・デジタル化が地方の優劣を決める！世界に出遅れ、国はデジタル庁で巻き返しへ

自治体DX戦略が将来を左右し……

8

## ●人事管理・人材育成

◆中小企業におけるハラスメント対策の重要性

・秋の地方経済に3つの重し コロナ長期化、観光消失、価格高騰……国民生活の不安強まる新政権、外交、内政で難問に直面……

11

〈シリーズ〉

◆地域社会の持続的発展に向けて

8

◆職場の良好なコミュニケーションに向けたスキルと実践①～⑫

・⑩ 初夢は、地域の観光産業が生産性を上げ、地域経済を押し上げ牽引する姿 人口6万2000人の八女市に生まれた古民家ホテルの挑戦……

若林宗男 1

## ●経済・金融・税法・地域・社会

〈論評・解説〉

## ●災害等への対応

## ●全信協・業界関連団体

○〈経済解説〉輸出・株価がCOVID-19前の水準を

〈特別企画〉

◆事業計画・決算

○全信協 2021年度事業計画

○しんきん「地域応援」キャンペーンの推進結果  
 ..... 全国信用金庫協会 広報部 9

◆その他の全信協活動・解説

○第24回信用金庫社会貢献賞 ..... 7

・選考総評 ..... 村本 孜

・受賞活動の紹介 ..... 全国信用金庫協会 広報部

○しんきん相談所の窓口から―2020年度の取扱状況  
 ..... 全国しんきん相談所 7

◆関連団体

○日本財団「わがまち基金」を活用した地域創生支援  
 スキーム〜2020年度助成事業の決定〜

..... 信金中央金庫 地域創生推進部 2

○第40回 信用金庫PRコンクール ..... 込山俊朗 4

◆全国中小企業実業動向調査

..... (信金中央金庫 地域・中小企業研究所)

○2020年10〜12月期実績と2021年1〜3月期  
 見通し ..... 2

○2021年1〜3月期実績と2021年4〜6月期  
 見通し ..... 5

○2021年4〜6月期実績と2021年7〜9月期  
 見通し ..... 8

○2021年7〜9月期実績と2021年10〜12月期  
 見通し ..... 11

●随想・教養・トピックス

◆新春随想

・「どうしたの?」と、寄り添い繋がる時間世界に  
 ..... 千家和比古 1

◆丑年に想つ

・長い人生、猛牛・鈍牛の繰り返し  
 ..... 塚本壽三郎(留萌) 1

・「少にして学べば、壮にして為すことあり。壮にして  
 学べば、老いて衰えず。老いて学べば、死して朽ち  
 ず。」 ..... 水野和郎(瀬戸) 1

◆銷夏随想

・「石取祭」〜真夏の夜に轟く音と光の祭典〜  
 ..... 総務部(桑名三重) 8

◆歳末叙景

・庄内の師走―祭・文化・食― ..... 高城傑(鶴岡) 12

〈特別寄稿〉

◆尾西奉賛会回顧録 ..... 木村孚男(尾西) 5

〈シリーズ〉

◆わが支店長時代

・店舗運営は支店長次第。さす指は自分  
 ..... 横溝博之(水島) 1

・お客さま・職員に恵まれた支店長時代  
 ..... 木島暢彦(芝) 2

・支店長にしかできない仕事がある  
 ..... 吉田成利(大川) 3

・環境づくりとチームワーク ..... 渡邊公靖(郡山) 4

・信用金庫人生の「宝」との邂逅  
 ..... 長岡章将(敦賀) 5

・人脈をつくる ..... 新保雄司(日高) 6

・支店長は部下職員との信頼関係の構築が大事  
 ..... 栗田広次(鹿児島) 7

・助長補短により成長を促す ..... 山田博文(高崎) 8

・すべての経験が糧となる ..... 山土井浩一(山梨) 9

・貴重な経験を積み重ねた信用金庫人生  
 ..... 高森一孝(日新) 10

・職員が前向きになれる環境づくりを  
 ..... 北村文夫(知多) 11

・わが「支店長時代」を振り返って

◆われら信用金庫人

..... 岡田誠治(備北) 12

⑬ 囲碁 ..... 江越進一郎 1

⑭ 卓球 ..... 江口綾香 2

⑮ 駅伝アンカー ..... 五十嵐拓也 3

⑯ 災害ボランティア ..... 坂田康治 4

⑰ 写真撮影 ..... 伊與部順一 5

⑱ サッカー・フットサル ..... 北川信之 6

⑲ 姫路検定 ..... 池尻幸市郎 7

⑳ 野球 ..... 井上孝生 8

㉑ ラグビー ..... 河合圭 9

㉒ 聖火リレー ..... 木村仁美 10

㉓ 網走市観光大使 ..... 塚野綾香 11

㉔ テコンドー ..... 山田美論 12

◆はなしの歳時記

文章力のアップ ..... 1 / ビジネス文書の変身 ..... 2 / 来  
 て仏さん ..... 3 / 日本資本主義の父 ..... 4 / 「牛の切手」  
 が語る ..... 5 / 諏訪の「ゴタ」精神 ..... 6 / さだまさしと  
 んの仕事 ..... 7 / 「昆虫食」はいかが ..... 8 / 昆虫の小宇  
 宙 ..... 9 / 「地縁利益」を求めて ..... 10 / 活字に親しむ季  
 節 ..... 11 / びっこい生きている ..... 12

◆WORLD REPORT ⑬〜⑰

中川コージ(中華人民共和国発) 1 / 松田健(タイ  
 王国発) 2 / 島田卓(インド発) 5 / 須賀努(ミヤ  
 ンマー連邦共和国発) 7 / 渡瀬裕哉(アメリカ合衆国  
 発) 10

◆令和のコミュニティから考えよう。(偶数月) ⑪〜⑬

..... 田中宏和 2 / 12

◆駅のある風景 ⑭〜⑯

..... 松本忠 1 / 12

◆「トピックス」外村節子氏ショートインタビュー ..... 7