

平成24年1月31日

各 位

社団法人 全国信用金庫協会

東日本大震災に係る被災者預金口座照会センターの受付終了時期のお知らせ

東日本大震災で被災された皆さまに、謹んでお見舞いを申し上げます。

信用金庫業界では、東日本大震災によりお亡くなりになられたお客さまや行方不明になられたお客さまの預金口座について、ご遺族やご親族が当該預金者の預金口座の有無を一括して照会できる、「被災者預金口座照会制度」（一般社団法人全国銀行協会が設置）に平成23年5月31日（火）から参加しております。

このたび、本制度を運営する全国銀行協会より、来る2月29日（水）をもって、「被災者預金口座照会センター」の受付を終了する旨の連絡がありましたので、関係の皆さまに予めお知らせ申し上げます。

つきましては、誠に恐縮ですが、照会センターをご利用になる場合は、2月29日（水）までに、下記「1.」へご照会いただきますよう、お願い申し上げます。

※詳しくは、全国銀行協会ホームページをご覧ください。

URL : <http://www.zenginkyo.or.jp/news/2012/01/31150000.html>

なお、照会センター受付終了後に、東日本大震災によりお亡くなりになられたお客さまや、行方不明になられたお客さまの預金口座の有無を照会される場合には、お心あたりのある信用金庫に直接お問い合わせをいただくこととなります。その際は、各信用金庫で所定の手続が必要となりますので、当該信用金庫にご確認ください。

ご確認にあたり、ご照会したい信用金庫の照会窓口がご不明な場合には、全国しんきん相談所がご案内申し上げますので、下記「2.」にご照会くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 全国銀行協会が運営する「被災者預金口座照会センター」
[電話番号] 0120-751557（フリーダイヤル）
[受付時間] 月曜日～金曜日（祝日および銀行休業日を除く）
午前9時～午後5時

2. 全国しんきん相談所
[電話番号] 03-3517-5825
[受付時間] 月曜日～金曜日（祝日および信用金庫休業日を除く）
午前9時～午後5時

以 上